

## Management-Handbuch

klare Strukturen

stetige Verbesserungen

Kundenorientierung

hochwertige Produkte

Erfahrung

Kommunikation

Mitarbeiter

Engagement

Wissenstransfer

Zuverlässigkeit

Ressourcenschonung

Qualität  
Umwelt

**Wo Qualität, Umwelt  
und Management  
zusammenfließen,  
entsteht etwas Großes.**

## Dynamik und Verantwortung – Umwelt und Technik.

Wir, die Nivus GmbH, verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer Prozesse mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit, die Wirtschaftlichkeit und die Umweltleistung zu steigern. Wir denken prozessorientiert und streben Erfolg als gesamtes Team an.

Wir berücksichtigen die Erwartungen aller internen und externen Parteien an unser Unternehmen. Dazu gehören unsere Kunden, Mitarbeiter, Unternehmenseigner, Lieferanten sowie unser gesellschaftliches Umfeld.

Dabei handeln wir nachhaltig, umwelt-, verantwortungs- und risikobewusst und halten uns an ethische Grundsätze sowie die geltenden Gesetze. Unseren Fokus legen wir in allen Handlungsfeldern auf Qualität und Umweltschutz. Wir schützen unsere Umwelt und erhalten sie für die nachfolgenden Generationen.

Im Folgenden beschreiben wir das eingeführte Managementsystem des Unternehmens sowie die Maßnahmen zur Sicherung der Qualität, zur Schonung der Umwelt und für einwandfreies rechtliches Handeln. Wir verpflichten uns für den Standort Eppingen die Anforderungen der ISO 9001 und der ISO 14001, sowie für Ex-Produkte die ATEX -Richtlinie 2014 / 34 /EU und IECEx einzuhalten.

Der Anwendungsbereich der ISO 9001 und der ISO 14001 umfasst "Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Durchfluss-, Füllstand- und Analysemesssystemen sowie Telekommunikationssystemen und Dienstleistungen". Die Qualitätssicherungssysteme gemäß der ATEX – Richtlinie und IECEx sind für Messerfassungssystem und Steuer- und Regelgeräte beschrieben.

Unser Managementsystem ist für alle Mitarbeiter transparent und einsehbar. Den interessierten Parteien kann auf Anfrage Einblick gewährt werden. Das Umweltprogramm wird nicht veröffentlicht, kann aber auf Anfrage ebenfalls zur Verfügung gestellt werden.

Obwohl die Geschäftsführung die Gesamtverantwortung und Rechenschaft für das Managementsystem übernimmt, sind alle Mitarbeiter in ihrem Bereich für die Einhaltung der Vorgaben und die kontinuierliche Verbesserung verantwortlich.

Nur gemeinsam können unsere hochgesteckten Ziele erreicht werden.

Eppingen, im Januar 2024  
Die Geschäftsführung



Udo Steppe  
Geschäftsführung



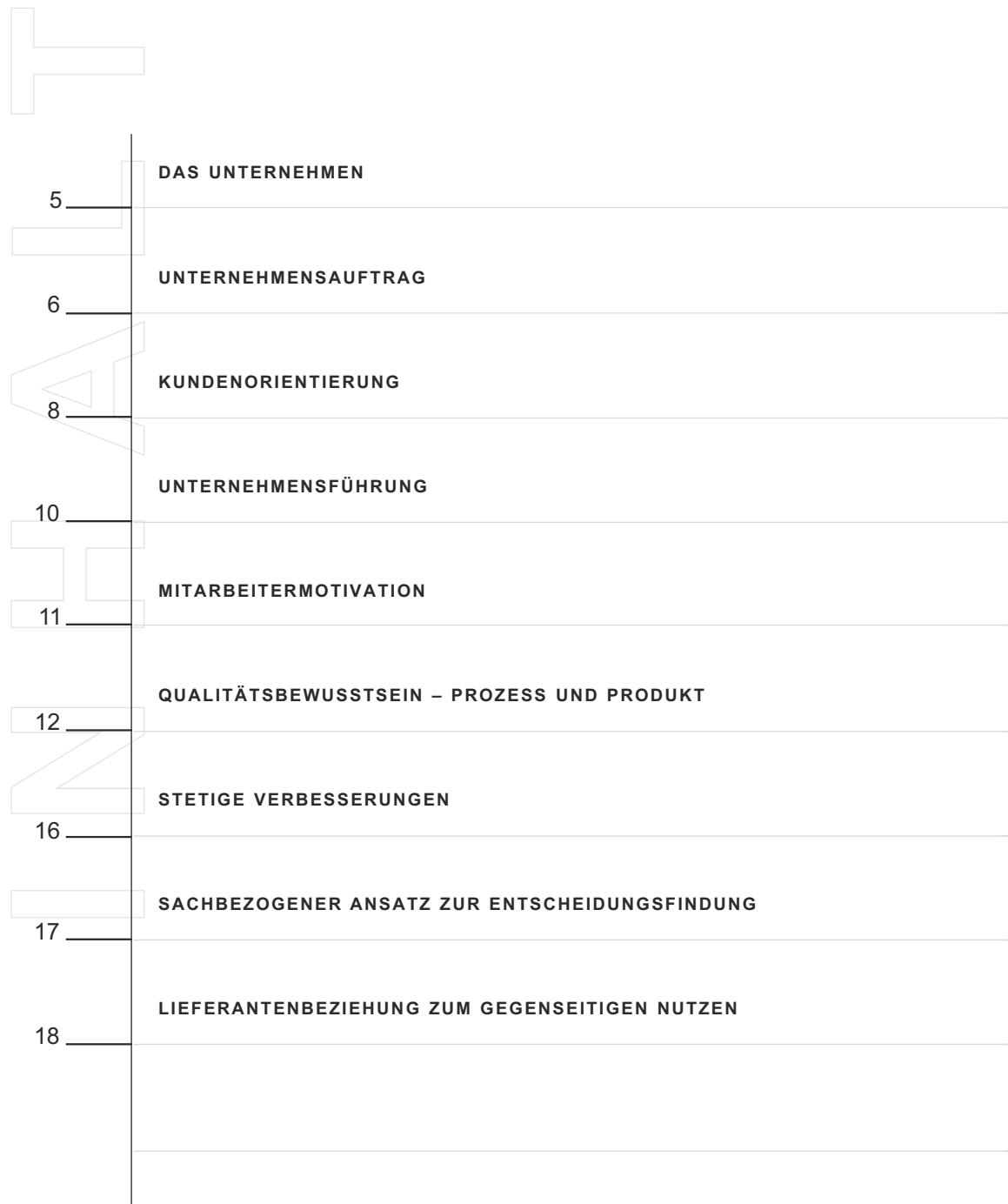
Ingrid Steppe  
Geschäftsführung



Marcus Fischer  
Geschäftsführung



Karin Vondenhof  
Managementbeauftragte



## Fortschritt – das ist ein Fluss, der nie endet.

Der Erfolg der NIVUS GmbH hat mehrere Gründe. Zum einen den unternehmerischen Mut und Weitblick des Firmengründers. Zum anderen die bahnbrechenden Entwicklungen. Zum dritten die regionale Verwurzelung: das Unternehmen konnte sich von Anfang an auf grundsolide ausgebildete, zuverlässige und überdurchschnittlich motivierte Mitarbeiter stützen. Und zum vierten schließlich die Bereitschaft aller, sich für die hundertprozentige Zufriedenheit der Kunden einzusetzen.

### **Mess- und Regelgeräte seit 1967.**

1967 gründete Udo Steppe sein Unternehmen, das seit 1978 den Namen NIVUS GmbH trägt. In der Unternehmenszentrale in Baden-Württemberg entwickeln, produzieren und vertreiben mittlerweile gut 80 Mitarbeiter/-innen Mess- und Regelgeräte für die industrielle und kommunale Wasserwirtschaft. Insgesamt sind mehr als 120 Personen für die NIVUS Gruppe aktiv.

### **Technologieführer in Ultraschallmessung.**

Der größte Teil der Investitionen in Entwicklung, Know-how und Mitarbeiter geht in den Bereich der Ultraschall-Messtechnologie. Nicht zuletzt, um die Technologieführerschaft auf diesem Gebiet auch in Zukunft weltweit erfolgreich halten zu können.

### **Die NIVUS Gruppe.**

Auch wenn die NIVUS GmbH mittlerweile Töchter in Österreich, Polen, Frankreich, Großbritannien, Südkorea, Vietnam, den Vereinigten Arabischen Emiraten und der Schweiz sowie weltweit Vertretungen unterhält, ist das Unternehmen bis heute seinen Grundsätzen verpflichtet: es ist und bleibt traditionsbewusst, mittelständisch, inhabergeführt.

### **Messen und Regeln:**

Bei der NIVUS GmbH kreist alles um die Mengenmessung liquider Medien. Daneben werden auch Geräte für die Höhenstandmessung und fernwirktechnische Anbindungen der Geräte an übergeordnete Systeme entwickelt, produziert und vertrieben. Im Bereich der Durchflussmessung mittels Ultraschall, einer Technik, die Udo Steppe federführend aus der Taufe hob, befindet sich NIVUS weltweit in technologischer Spitzenposition.



## Von der Kunst, nicht Fassbares erfassbar zu machen.

Alles, was fließt, kann man kaum erfassen – es zerrinnt zwischen den Fingern. Und trotzdem hat NIVUS es sich zum Ziel gesetzt, Fließgewässer möglichst exakt zu messen. NIVUS bietet seinen Kunden in der Durchflussmessung und den angrenzenden Bereichen nicht nur den reinen Gerätevertrieb, sondern auch die Begleitung von kundenspezifischen Projekten bis hin zu maßgeschneiderten Paketlösungen. Und dabei sind wir dem Wettbewerb immer ein Stück voraus.



FÜLLSTANDMESSUNGEN



### **Im Fokus: Umweltschutz.**

Bei allen Aktivitäten der NIVUS GmbH liegt das besondere Augenmerk auf dem Umweltschutz – das heißt, wir bieten Produkte und Dienstleistungen an, die der Erhaltung der natürlichen Lebensgrundlage aller Lebewesen dienen. Ebenso legen wir großen Wert auf ressourcenschonende Prozesse in der gesamten Wertschöpfungskette.

### **Der menschliche Faktor.**

Eine flach gehaltene Hierarchie sowie die große Flexibilität innerhalb des Unternehmens tragen maßgeblich zum Erfolg von NIVUS bei. Unsere Ingenieure im Innen- und Außendienst setzen alles daran, die Kunden selbst bei schwierigsten Messproblemen kompetent zu beraten und gemeinsam mit ihnen die optimale Lösung zu finden.

### **Zukunftsgerichtete Entwicklung.**

Uns treibt das beständige Bestreben um, nicht nur den momentanen Stand der Technik anzubieten, sondern ihm einen Schritt voraus zu sein. Durch ein feines, voraussehendes Gespür für das theoretisch Mögliche und dessen Abgleich mit dem technologisch Machbaren, wollen wir uns auch zukünftig den entscheidenden Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb sichern.

### **Innovationskooperationen**

Eine der zentralen Aufgaben für das Unternehmen NIVUS sehen wir im wirkungsvollen Transfer von Know-how in Forschungseinrichtungen – wie Universitäten, Fachhochschulen und andere forschende Institutionen – und der intensiven Zusammenarbeit mit ihnen.

## Wer den Fluss verstehen will, muss sich treiben lassen.

Kundenorientierung begreifen wir von NIVUS als einen elementaren Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie: Als Ziel haben wir die konsequente Ausrichtung aller Aktivitäten an den tatsächlichen und relevanten Kundenbedürfnissen definiert.

### Näher dran zu sein heißt, besser zu verstehen.

Im intensiven Dialog mit dem Kunden bemühen wir uns, seine Prozesse zu verstehen. Unsere Leistungen und Produkte, die wir zum Nutzen des Kunden entwickeln, sind unsere Antwort auf seine Herausforderungen.

Durch regelmäßige Gespräche mit den Mitarbeitern sowie spezielle Schulungen stellen wir sicher, dass unsere kundenorientierte Ausrichtung keine leere Worthülse bleibt, sondern vom gesamten NIVUS-Team aktiv mitgetragen wird.







## Wer die Kraft des Wassers klug kanalisiert, gewinnt Energie.

Moderne Unternehmensführung nutzt die Energie der einzelnen Mitarbeiter, um sie individuell zu fördern und zu fordern und so das Optimum zu erreichen. Die NIVUS GmbH hat ein modernes Managementsystem entworfen, das den Rahmen aller Aktivitäten darstellt: Darin ist das übergeordnete Ziel des Unternehmens beschrieben – und wie die großen Themen Strategie, Führung, Organisation und Kontrolle ineinandergreifen, um dieses Ziel zu erreichen.

Die Absicht des Managementsystems ist es, klare Strukturen und Abläufe zu schaffen, dank derer wir Produkte und Leistungen mit einem hohen Kundennutzen bei gleichzeitig niedriger Umweltbelastung erzielen.



## Es ist nicht der Fluss, der fließt – es ist das Wasser.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital eines Unternehmens. Wer das nicht beherzigt, sitzt über kurz oder lang alleine im Boot. Erst die Einbeziehung macht jeden Arbeiter zum Mit-Arbeiter. Dazu muss man ihn ernst nehmen und bereit sein, seine Position zu verstehen.

### Die Einbeziehung der Mitarbeiter.

In wesentliche Entscheidungen werden verantwortliche Mitarbeiter des entsprechenden Geschäftsbereiches mit eingebunden. Dass diese Entscheidungen dann so optimal auf unser Unternehmen zugeschnitten sind, liegt am hohen Anteil an langjährigen Arbeitnehmern bei NIVUS: Ihre hohe Kompetenz und ihre fundierte Expertise sind ein essentieller Beitrag zur Entscheidungsfindung.

### Fort- und Weiterbildung der Arbeitnehmer.

Zweiter Baustein der Mitarbeitermotivation sind bei NIVUS die Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen. Das Unternehmen regt alle Mitarbeiter an, sich entsprechend der Anforderungen, die ihre Tätigkeit an sie stellt, weiterzubilden und unterstützt sie adäquat.

### Stärkung des Wir-Gefühls in der Belegschaft.

Das dritte Element der Mitarbeitermotivation liegt in der Förderung des existierenden Wir-Gefühls. Dazu werden neben einem offenen, kameradschaftlichen und respektvollen Umgang miteinander auch viele gemeinsame Freizeitaktivitäten außerhalb des Unternehmens durchgeführt. Wir sind überzeugt, dass dies den Teamgedanken stärkt und letztendlich einem positiven Arbeitsklima zugute kommt.



## Beharrlichkeit siegt: Der stete Tropfen höhlt den Stein.

Qualität und Umwelt sind zentrale Begriffe in der NIVUS GmbH. Aber – ein hoher Anspruch an Qualität und Umwelt verlangt als Grundvoraussetzung nach einer klar definierten Unternehmensstruktur.

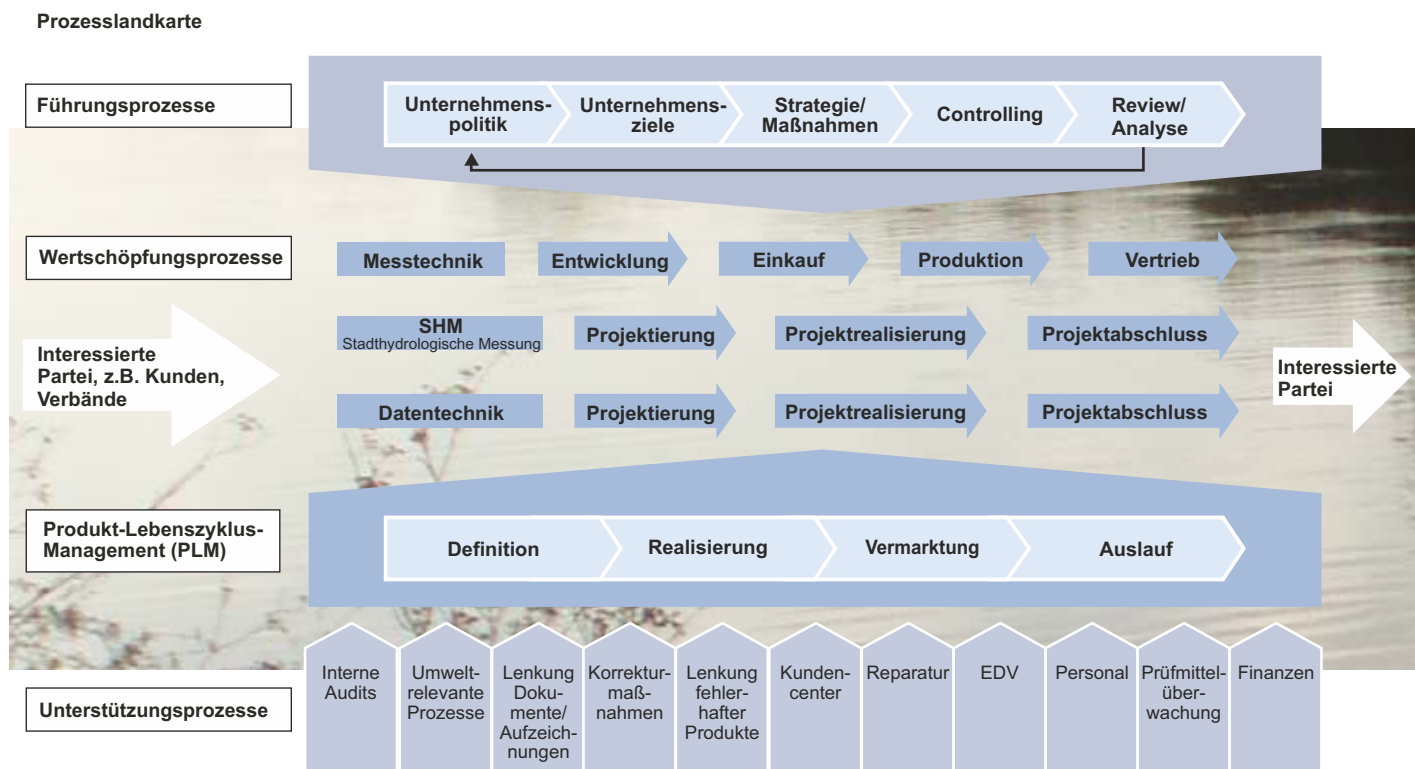
Die NIVUS GmbH versteht es als Pflicht für alle – die Führungskräfte ebenso wie die Mitarbeiter – durch Engagement und aktives Zusammenwirken über die Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg diesen hohen Qualitätsanspruch sicherzustellen.

### Qualität und Umwelt im Prozess.

Das Management-System von NIVUS ist prozessorientiert aufgebaut. Damit meinen wir, dass in klar definierten und aufeinander abgestimmten Prozessen alle notwendigen Bereiche erfasst sind. So kann NIVUS eine effiziente Umsetzung des hohen Qualitäts- und Umweltanspruches in allen Unternehmensbereichen gewährleisten.

NIVUS unterscheidet drei Prozessarten, die alle in einer Prozesslandkarte zusammengeführt worden sind:

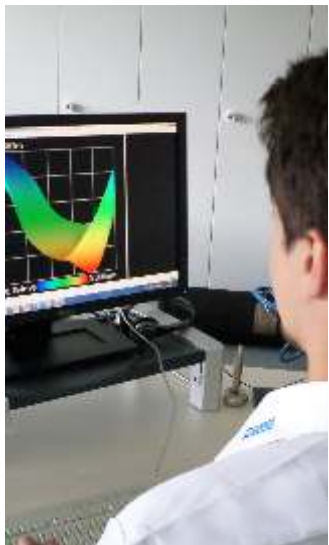
- **Führungsprozesse:** Das sind die Vorgaben der Unternehmensleitung, die das Unternehmensziel, die Unternehmensstrategie und daraus abgeleitete Maßnahmen beinhalten.
- **Wertschöpfungsprozesse:** Sie stellen die Umsetzung der Kundenwünsche in Form von Produkten und Dienstleistungen sicher.
- **Unterstützungsprozesse:** Diese gewährleisten den reibungslosen Ablauf im Unternehmen.



In Prozessbeschreibungen werden die einzelnen Prozessschritte festgelegt, Ein- und Ausgaben definiert, Zuständigkeiten geregelt und Schnittstellen mit anderen Funktionsbereichen dargestellt. In detaillierten Arbeitsanweisungen werden zusätzlich einzelne Arbeitsschritte klar definiert.



Alle Mitarbeiter sind aktiv in die Erstellung und ständige Verbesserung der Prozesse mit eingebunden. Damit kann NIVUS frühzeitig auf Fehlerquellen reagieren und alle Verbesserungspotenziale optimal ausschöpfen. Der prozessorientierte Aufbau ermöglicht es NIVUS, Ressourcen effizient einzusetzen und auf Kundenwünsche optimal zu reagieren.



**Qualität und Umwelt beim Produkt.**

Eine wesentliche Voraussetzung für hohe Produktqualität sind klar definierte Abläufe. Zum einen, um Fehler zu vermeiden, zum anderen aber auch, um die Kunden- und Umwelanforderungen optimal zu erfüllen. Bezogen auf den bereits erwähnten Prozess „Produkt-Lebenszyklus-Management“ heißt das konkret: klare Abläufe bei der Produktdefinition, der Produktrealisierung und der Vermarktung.

Produkt-Lebenszyklus-Management (PLM)

Produktdefinition

Produktrealisierung

Vermarktung

Produktauslauf





Eine hohe, fehlerfreie Qualität der Produkte ist für NIVUS oberste Priorität: Wir unternehmen alles, um durch optimal aufeinander abgestimmte Produktionsprozesse und hochwertige Materialien eine hervorragende Qualität zu erzeugen. Darüber hinaus achten wir bei der Fertigung auf umweltgerechte Methoden und den Einsatz von umweltverträglichen Materialien.

**Es gehört zu den Pflichten aller Mitarbeiter der NIVUS GmbH, mögliche Fehlerquellen schon im Vorfeld zu erkennen und zu eliminieren.**

## Der Fluss wächst von der Quelle bis zur Mündung.

Verbesserung im Unternehmen kann nur als fließender Prozess begriffen und umgesetzt werden. NIVUS begnügt sich nicht mit den gegenwärtig erbrachten Leistungen: Die kontinuierliche Verbesserung von Abläufen und Produkten in allen Bereichen und über alle Funktionsebenen des Unternehmens hinweg ist ein übergeordnetes Ziel des Unternehmens.

In diesen Prozess sind alle Mitarbeiter eingebunden – sie sind aufgefordert, Verbesserungspotenziale aufzuspüren und Prozesse und Produkte im individuellen Rahmen ihrer Arbeit zu verbessern. Ebenso bekundet die Geschäftsführung von NIVUS den ausdrücklichen Willen, Ergebnisse aus dem Prozess unmittelbar umzusetzen.

### Verbesserungsmaßnahmen konkret:

Unterschiedliche Maßnahmen gewährleisten bei NIVUS eine kontinuierliche Verbesserung:

- Methoden zur Fehlervermeidung und Ressourcenschonung werden bereits bei der Entwicklung angewandt.
- Optimierungen im Produktionsprozess werden über ein betriebliches Vorschlagswesen bestmöglich umgesetzt. Hier stehen sowohl die Qualität als auch die Umwelt im Fokus.
- Produkte und Prozesse werden regelmäßig in Audits überprüft und angepasst.
- Festgelegte Maßnahmen werden hinsichtlich ihrer Umsetzung überwacht und auf ihre Wirksamkeit hin überprüft.
- Regelmäßige Überwachung des Managementsystems und das sogenannte Management-Review stellen die Grundlage für die Optimierung von Unternehmensziel und -strategie dar. Die daraus abgeleiteten Maßnahmen werden transparent auf alle Bereiche des Unternehmens übertragen.
- Bindende Verpflichtungen werden zur Sicherstellung der Rechtskonformität ständig überwacht.



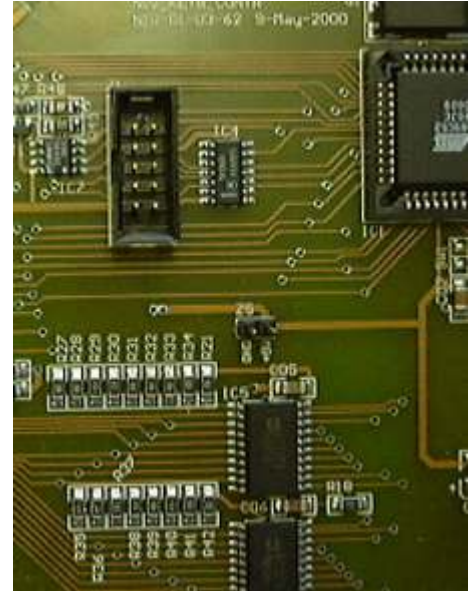
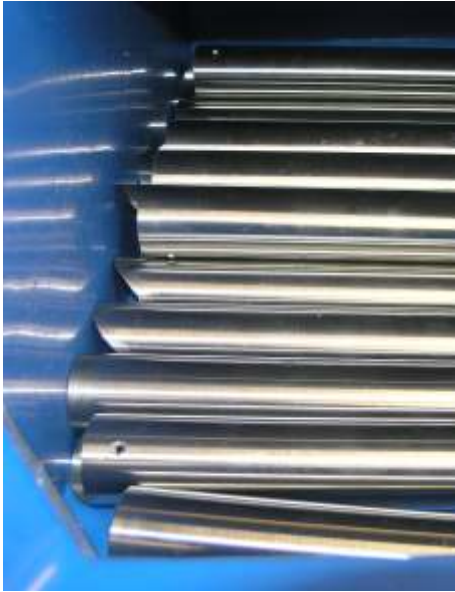




**Zum Ziel kommen wie das Wasser:  
ohne Umwege.**

Wir von NIVUS vertreten die Auffassung, dass Führungsverantwortung sehr eng mit der Verantwortung für den Entscheidungsprozess einhergeht. Fundament jeder Entscheidung ist eine sorgfältige Faktenanalyse.

Dies schafft Sicherheit und erlaubt ein abgestimmtes Vorgehen bei der Umsetzung. So verfolgt NIVUS den effizientesten Weg zur Entscheidungsfindung.



## Wer klares Wasser will, muss eine gute Quelle suchen.

Unsere Ansprüche auf Qualität und Umwelt nur auf das eigene Unternehmen zu beschränken wäre kurzsichtig. Vielmehr liegt die ganze Wertschöpfungskette im Fokus unserer Betrachtung. Daher ist ein effektives Lieferantenmanagement mit guten Geschäftsbeziehungen zu unseren Zulieferern Grundlage für die Sicherstellung der Qualität unserer Erzeugnisse. Die NIVUS GmbH strebt dabei eine langfristige und strategische Partnerschaft zum gegenseitigen Nutzen an.

### Zu einer optimalen Lieferantenbeziehung gehören für uns:

- Eine transparente Kommunikation.
- Die Verständigung über gemeinsame Ziele im Hinblick auf das Kundeninteresse.
- Kooperation bei der Entwicklung.
- Die ständige Pflicht zur Verbesserung von Produkten.

So kann die NIVUS GmbH ihren Wettbewerbsvorteil weiterhin ausbauen und den Kunden stets hochwertigste Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

### Lieferantenbeziehung konkret:

Zusammenarbeit mit dem Lieferanten – das heißt für uns:

- Schon frühzeitig – parallel zur Entwicklung der Produkte – den zukünftigen Lieferanten auswählen und in die Arbeitsplanung mit einbeziehen. Entscheidende Kriterien sind hierbei das Qualitäts- und Umweltbewusstsein des Lieferanten.
- Durch regelmäßigen Kontakt, durch Lieferanten-Audits und eine kontinuierliche Lieferantenbewertung die Leistungsfähigkeit der Partner sicherstellen; gemeinsam mit dem Lieferanten Anstrengungen zur ständigen Verbesserung der Produkte und Leistungen unternehmen.

**„Wenn du ein Schiff bauen willst,  
so trommle nicht Männer zusammen, um Holz zu  
beschaffen, Werkzeuge vorzubereiten,  
die Arbeit einzuteilen und Aufgaben zu vergeben,  
sondern lehre die Männer die Sehnsucht  
nach dem endlosen weiten Meer.“**

(Antoine de Saint-Exupéry)

Wir sind überzeugt: Qualitäts- und Umweltmanagement kann man einem Unternehmen nicht von oben aufdiktieren. Erfolgreiches Management wird nur funktionieren, wenn der Gedanke von allen gemeinsam – den Führungskräften, den Mitarbeitern, aber auch den Zulieferern – und voller Überzeugung mitgetragen wird.

Darum richtet sich dieses Handbuch ausdrücklich nicht nur als Absichtserklärung oder Versprechen an unsere Kunden, ihnen stets Produkte und Leistungen von höchster Qualität anzubieten. Es dient gleichzeitig auch als Leitfaden für alle, die für die Gewährleistung dieser hohen Qualität von NIVUS mitverantwortlich sind.

**NIVUS GmbH**

Im Taele 2  
75031 Eppingen, Germany  
Phone: +49 (0)7262 9191-0  
Fax: +49 (0)7262 9191-999  
info@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS AG**

Hauptstrasse 49  
8750 Glarus, Switzerland  
Phone: +41 (0)55 6452066  
Fax: +41 (0)55 6452014  
swiss@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS Austria**

Mühlbergstraße 33B  
3382 Loosdorf, Austria  
Phone: +43 (0)2754 567 63 21  
Fax: +43 (0)2754 567 63 20  
austria@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS Sp. z o.o.**

ul. Hutnicza 3 / B-18  
81-212 Gdynia, Poland  
Phone: +48 (0)58 7602015  
Fax: +48 (0)58 7602014  
poland@nivus.com  
www.nivus.pl

**NIVUS France**

14, rue de la Paix  
67770 Sessenheim, France  
Phone: +33 (0)3 88071696  
Fax: +33 (0)3 88071697  
france@nivus.com  
www.nivus.fr

**NIVUS Ltd.**

Head office UK:  
Wedgewood Rugby Road  
Weston under Wetherley  
Royal Leamington Spa  
CV33 9BW, Warwickshire, UK  
Phone: +44(0)7834658512  
david.miles@nivus.com  
Sales office:  
Southampton, Hampshire, SO30 2RD  
Tel. +44(0)770375 3411  
andy.kenworthy@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS Middle East (FZE)**

Building Q 1-1, ap. 055  
P.O. Box: 9217  
Sharjah Airport International  
Free Zone  
Phone: +971 6 55 78 224  
Fax: +971 6 55 78 225  
middle-east@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS Korea Co. Ltd.**

#2502, M Dong, Technopark IT Center  
32 Song-do-gwa-hak-ro, Yeon-su-gu,  
INCHEON, Korea 21984  
Phone: +82 32 209 8588  
Fax: +82 32 209 8590  
korea@nivus.com  
www.nivus.com

**NIVUS Vietnam**

21 Pho Duc Chinh, Ba Dinh,  
Hanoi, Vietnam  
Phone +84 12 0446 7724  
vietnam@nivus.com  
www.nivus.com